

Bijzondere reisvoorwaarden

van Carolus Reizen GELDIG vanaf 01/11/2024

De Algemene reisvoorwaarden worden op een aantal punten aangevuld door bijzondere reisvoorwaarden die specifiek zijn voor elke reisorganisator, zie hierna volgend:

ARTIKEL 1: PRIJZEN

1. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële verandering - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

2. De prijs is aangeduid: per persoon op basis van een standaard tweepersoonskamer.

3. De prijzen bevatten: de reis met vervoer zoals voorzien in het programma; de hotelkosten op basis van een standaard tweepersoonskamer; de maaltijden opgegeven in de brochure (zie desbetreffende prijstabel); de wegstakken; plaatselijke verblijfskosten; alle taksen en diensten in hotels en restaurants; BTW.

4. Niet-inbegrepen zijn: toeslagen vermeld in de prijstabel; persoonlijke uitgaven; dranken; facultatieve uitstappen: spektakels, inkomgelden, boottochten; reis- en annuleringsverzekering.

5. Prijzen die telefonisch door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

6. Voor dossiers die afwijken van het standaardprogramma wordt een dossierkost gerekend van € 50 per dossier + werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg-, of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

7. De gepubliceerde prijzen werden berekend te goeder trouw volgens de tarieven, bijdragen, taksen en wisselkoersen cfr. de bij elke reis aangegeven datums. Verhogingen of verlagingen van de heffingen en/of taksen en van de brandstoftoeslagen of -kortingen na deze datum geven geen aanleiding tot prijsverhogingen, noch -verlagingen.

ARTIKEL 2: FORMALITEITEN

1. De reiziger dient te bevestigen kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de doorvoerder worden medegegeven. De reiziger zal er voor zorgen dat zijn persoonlijke documenten en zijn reisgoed voldoen aan de door binnen- en buitenlandse reglementen opgelegde voorwaarden inzake toelatingformaliteiten: formaliteiten van sanitaire en financiële aard, het politiereglement e.a. bepalingen en dit voor de gehele duur van de gecontracteerde reis. De reisorganisator neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van de nodige, juiste reisformaliteiten of de niet naleving van de verplichtingen van de reiziger.

2. Minderjarige kinderen moeten in het bezit zijn van de vereiste documenten of een eigen paspoort bezitten. Wanneer ze niet samen met het gezinshoofd of hun voogd reizen, moeten zij houder zijn van een gelegaliseerd attest waarbij deze hen toelating geeft voor de reis.

3. Mindervaliden die alleen reizen, worden verondersteld de reis op eigen krachten te kunnen maken.

4. Iedere reiziger is verantwoordelijk voor zijn reisgoed en aangekochte souvenirs.

ARTIKEL 3: BAGAGE

Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een 'property irregularity report' invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport boot dient een attest aan de begeleidende medewerker gevraagd te worden.

ARTIKEL 4: DIENSTREGELING

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

ARTIKEL 5: ANNULERING DOOR DE REIZIGER

1. Annulering van de reis door de reiziger brengt volgende kosten met zich mee, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval, heikracht of overmacht. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.

- tot 60 dagen voor afreis:

20% van de reissom, of de werkelijke kosten die een annulering met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

- vanaf 59 dagen tot 31 dagen voor afreis:

35% van de reissom of de werkelijke kosten die een annulering met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

- vanaf 30 dagen tot 16 dagen voor afreis:

80% van de reissom of de werkelijke kosten die een annulering met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

- vanaf 15 dagen voor afreis tot dag van vertrek of ingeval van afwezigheid bij vertrek:

100% van de reissom of de werkelijke kosten die een annulering met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

2. Voor de Douro cruise in samenwerking met Rivage du Monde refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden van 'Rivage du Monde'.

3. Voor de vliegvakanties in samenwerking met TUI refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van 'TUI'. Deze liggen ter inzage in ons kantoor.

Voor de vliegvakanties in samenwerking met Brussels Airlines refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van 'Brussels Airlines'. Deze liggen ter inzage in ons kantoor.

Voor de vliegvakanties in samenwerking met Imagine Travel refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van 'Imagine Travel'. Deze liggen ter inzage in ons kantoor.

ARTIKEL 6: WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Bij iedere wijziging door de reiziger aan een definitief geboekt dossier worden wijzigingskosten aangerekend. Onder wijziging door de reiziger verstaan we: kamertype, opstapplaats, maaltijdregime, verzekering...

- tot 8 dagen voor vertrekdatum:

€ 25 per dossier + de werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

- minder dan 8 dagen voor vertrekdatum:

€ 50 per dossier + de werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100% kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets en niet recupereerbare inkomgelden.

Wijzigen van 'reiziger', 'verblijf' of 'andere afreisdatum' betekent annuleringskosten zoals voorzien in artikel 5.

Voor de vliegvakanties in samenwerking met TUI refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van 'TUI'. Deze liggen ter inzage in ons kantoor.

Voor de vliegvakanties met Brussels Airlines refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van Brussels Airlines. Deze liggen ter inzage in ons kantoor.

Voor de vliegvakanties met Imagine Travel refereren wij naar de algemene en

de bijzondere reisvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden van Imagine Travel. Deze liggen ter inzage in ons kantoor.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

1. De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.

2. De prestaties van de organisator nemen een aanvang op de opstapplaats en eindigen aan de afstapplaats.

ARTIKEL 8: KLACHTENREGELING

1. De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator omverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst. Deze non-conformiteit dient reeds gemeld te zijn tijdens de reis bij de reisleiding alvorens deze kan behandeld worden.

2. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstverleners en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.

3. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Turnhout bevoegd.

ARTIKEL 9: BETALINGEN

Iedere inschrijving van een reis gaat gepaard met de betaling van een voorschot ten belope van 35% van de reissom, binnen de 14 dagen na reservatie. Uw voorschotbetaling geldt als bevestiging van uw boeking en als uw akkoord van de verstrekte wettelijk voorgeschreven standaardinformatie. Bij niet-naleving van deze voorwaarde behouden wij het recht de reis te annuleren. Uiterlijk 1 maand voor het vertrek moet het saldo vereffend zijn. Door de voorschotbetaling aanvaardt de reiziger de onderhavige algemene en bijzondere voorwaarden en erkent er kennis van te hebben genomen.

ARTIKEL 10: KORTINGEN

Voor kortingen op de prijs van een bepaalde reis: zie desbetreffende prijstabel.

ARTIKEL 11: ALLERLEI

A. OPSTAPPLAATS

De reiziger moet zich met zijn bagage op de opstapplaats aanbieden binnen de termijnen vastgesteld door de organisator (zie rubriek opstapplaatsen). De reiziger wordt aansprakelijk gesteld voor alle eventuele schade en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze regel.

B. BAGAGE

Max. toegelaten bagage: 1 reiskoffer per persoon 20 kg (afmetingen 60 cm hoogte/25 cm breedte/80 cm lengte) en 1 handbagage 6 kg. Let wel op! Een te grote handbagage gaat altijd ten koste van uw zitcomfort.

Voor vlieguren in samenwerking met Brussels Airlines gelden de bagagevoorschriften van de luchtvaartmaatschappij. U vindt deze voorschriften terug op de website: www.brusselsairlines.com.

Voor vlieguren in samenwerking met Imagine Travel gelden de bagagevoorschriften van de luchtvaartmaatschappij. U vindt deze voorschriften terug op de website: www.imagine.travel.

Voor vlieguren in samenwerking met TUI gelden de bagagevoorschriften van de luchtvaartmaatschappij. U vindt deze voorschriften terug op de website: www.tui.com.

C. TERUGBETALING NIET GEBRUIKTE DIENSTEN

De terugbetaling van het bedrag voor niet gebruikte diensten gedurende de reis wordt alleen toegestaan wanneer Carolus Reizen zelf de terugbetaling krijgt.

D. FOUTEN IN DE BROCHURE

Hoewel de prijzen in deze brochure met zorg zijn berekend, kunnen fouten voorkomen. We behouden ons het recht voor om deze fouten te corrigeren via de website. Dit medium is steeds de laatste correcte versie.

E. PARKING

Carolus Reizen zorgt voor parking, maar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen, diefstal of beschadigingen, van welke aard ook.

F. DIEREN

Dieren zijn niet toegelaten op onze autocars.

G. REIZEN MET VLIEGTUIG/BUS/BOOT-COMBINATIE

Luchthaven- en haventaksen: in de prijs van de reis begrepen cfr. de bij elke reis specifiek aangegeven datums; eventuele verhogingen of verlagingen na deze datum geven geen recht tot prijsverhogingen, noch -verlagingen. (Uitgezonderd de vlieguren in samenwerking met TUIfly. Hier kunnen luchthaventakshoeverhogingen doorgerekend worden.) Luchtvaartmaatschappijen en luchthaven van vertrek of aankomst kunnen gewijzigd worden indien nodig.

H. VERVANGING AUTOCAR

De reisorganisator heeft het recht een andere of bijkomende autocar in te schakelen, in geval van defect of andere gevallen van overmacht. Deze autocar zal een minimale norm hebben van 3 sterren. Afwijkingen inzake inrichting van de autocar geven geen recht tot annulering.

I. ZITPLAATSWISSELING

Er wordt tijdens de reis niet van plaats verwisseld in de autocar.

J. STIPTHEID BIJ VERTREK

De autocar wacht maximum 5 minuten na het voorziene vertrekpunt. Carolus Reizen is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten bij het niet tijdig aanwezig zijn aan de afgesproken opstapplaats.

K. EUROPESE WETGEVING RIJ- EN RUSTTIDEN CHAUFFEURS

Ten gevolge de Europese Wetgeving op rij- en rusttijden van chauffeurs, ingegaan op 01/01/2007, zijn kleine programmawijzigingen niet uitgesloten. Onze reisleider zal u hierover informeren tijdens de reis.

L. MINIMUM AANTAL DEELNEMERS

Onder toepassing van artikel 10, §1, 1° van de algemene reisvoorwaarden geldt voor onze reizen een minimumbezetting van 50%. Afzeggings van de reis worden uiterlijk 30 dagen voor de afreisdatum aan de reiziger gemeld.

M. VERZEKERING

We raden al onze reizigers aan een bijkomende reisbijkomende verzekering te onderschrijven. De volledige tekst van de enige geldende verzekeringsvoorwaarden ligt ter inzage in ons kantoor of kan geraadpleegd worden via www.carolus.be

N. BETALING DAGREIZEN

Dagreizen dienen uiterlijk 2 weken na boeking volledig betaald te zijn. Indien niet naleving van deze regel behoudt de organisator zich het recht deze boeking te annuleren. Voor boekingen vanaf 1 maand voor afreis dient de betaling onmiddellijk te gebeuren bij boeking.



GARANTIEFONDS REIZEN OVV

METROLOGIELAAN 8

1130 BRUSSEL

WWW.GFG.BE

FOLDER LIGT TER INZAGE IN ONS KANTOOR



CAROLUS

CAROLUS REIZEN

LID VAN DE VVR,

VERENIGING VLAAMSE REISBUREAUS

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:

•• Groep Waaslandia

CAROLUS REIZEN:

POSTELSESTEENWEG 27 - 2400 MOL

WALENSTRAAT 30 - 3500 HASSELT

OVERNAME EN NADRUK VERBODEN



CAROLUS